

Social Marketing Activities to Decrease the Number of Injured People and Accidents on the Railways

Latvian Railway`s practice

14 November 2014

Rome

CONTENT

- » Specific state of Latvian Railway
 - » Why are we different?
 - » Historical aspect, track gauge, statistics, etc.
- » Social marketing at Latvian Railway
 - » Advertising campaigns
 - » Social media communication
 - » Safety lessons
 - » Educational games and cartoons
 - » Special web platform

WHY ARE WE DIFFERENT?

- Track gauge – 1520 mm
- Low passenger platforms
- Most of the tracks are not fenced-off
- The same tracks for freight and passenger transportation
- 30% passenger and 70% freight transportation
- Average speed – freight trains 40 km/h, passenger trains 60 km/h

RAILWAY NETWORK IN LATVIA



- Total length of railway network– 1884.2 km
- Total length of 1520mm railway network – 1850.8 km
- Length of electrified lines – 257.4 km

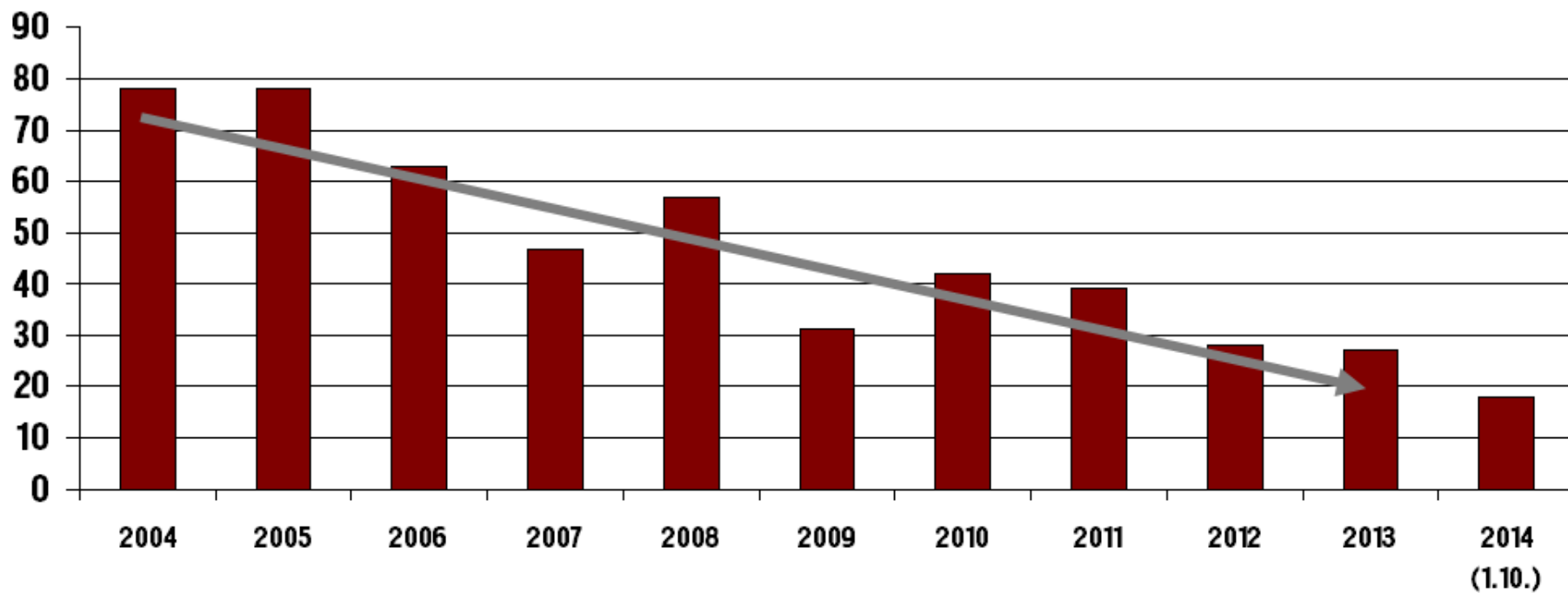
LEVEL CROSSINGS IN LATVIA



- LDz is in charge of **543** level crossings
 - **66** equipped with barriers, traffic lights and sound signals
 - **363** equipped with traffic lights and sound signals
 - **109** unregulated

ACCIDENT STATISTICS

- Dynamics of people injured and killed in railway accidents in Latvia (2004-2014)



- Reduction in the number of injured and killed people – by more than half (78 accidents in 2004 vs 27 accidents in 2013)

SOCIAL MARKETING IN LATVIAN RAILWAY

- Advertising campaigns
- Social media communication
- Safety lessons
- Educational games and cartoons
- Special web platform



ADVERTISING CAMPAIGNS



- **May/June –
ILCAD campaign**
- **August/September –
Back to school campaign**
- **November/December –
Winter time campaign**

WINTER TIME CAMPAIGN / 2013

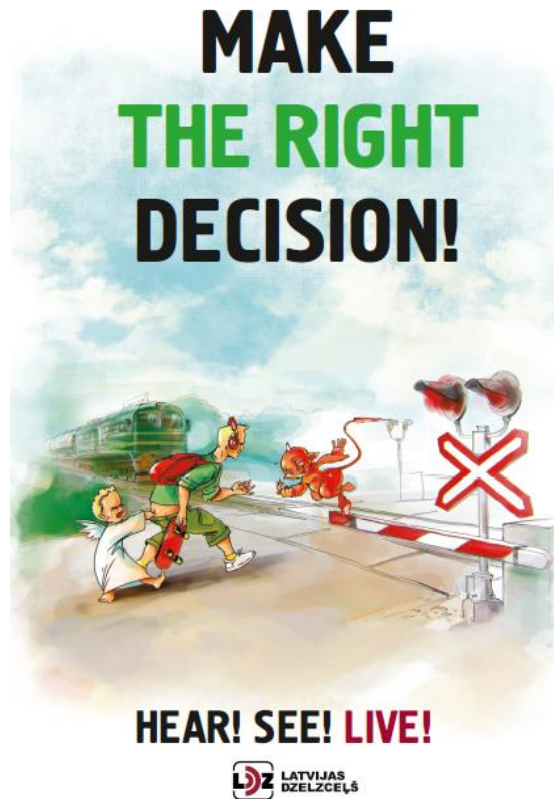
Print layout



Flyer



LC's/ILCAD CAMPAIGN / 2014



LC's/ILCAD CAMPAIGN / 2014

➤ RADIO

15'' audio spots

Radio contest «Safety on LC's»

➤ INTERNET

Animated flash banners leading to web



SAFETY BROCHURE / 2014

ZĪMES, KAS JĀATPAZĪST

BRĪDĪNĀJUMA ZĪMES

 Dzelzceļa pārkrošums ar barjeru

 Dzelzceļa pārkrošums bez barjeras

 Vairāku dzelzceļu pārkrošums bez barjeras

 Daudzceļu dzelzceļu pārkrošums bez barjeras

 Tuvais dzelzceļa pārkrošums

PRIEKŠRODĪBAS ZĪMES

 STOP

STOP zīme – neapstāties tālāk braukt acīs

NORĀDĪJUMA ZĪMES

 STOP

STOP – vieta, kur jāapstājas

APZĪMĒJUMS UZ CEĻA KLĀTĒS

 Balta, nepārstraukta stieplma

LUKSOFORU SĪGĀLU PIE PĀRBRĀUKTĀVES

Sarkans mirgojošs – tuvojas viļņos
Balts mirgojošs signāls vai, ja signāls nedeg – pārkrošumam ir divas šķērsošanas

SODS PAR CEĻU SATIKSMES NOTEIKUMU NEIEVĒROŠANU PIE SLIEŽU CEĻIEM

- Par apstāšanās vietas neievērošanu pie sliežu dzelzceļa pārkrošuma paredzēti bīdījumijs vai naudas sods 7 eiro apmērā.
- Par iebraukšanu dzelzceļa pārkrošumā, ja tie lezā luksoforā drošs noliekuma signāls, daudz naudas sods no 40 līdz 200 eiro, kā arī 4 pārkāpumu uzskaites punkti.
- Par iebraukšanu dzelzceļa pārkrošumā ar apstāties tālu laikā, kad citās šķērso vietās ceļazīmes, sods – 40 eiro.
- Par rīta priekš sliežu dzelzceļa pārkrošuma gadījumā transportlīdzekļa iebraukšanu līdz 55 eiro, kā arī 4 pārkāpumu uzskaites punkti.
- Par barjeras pārvietošanu atpakaļ, apbraukšanu vai dzelzceļa dzelzceļotāvu un malku neparedzētās vietās daudz sods no 140 līdz 280 eiro, tiešā ziņādušana no 6 mērķiem līdz vienam gadam, kā arī 6 pārkāpumu uzskaites punkti.
- Gājēju par satiksmes noteikumu neievērošanu uz dzelzceļa pārkrošuma paredzēti bīdījumijs vai naudas sods no 7 līdz 30 eiro.

Jā pārkrošumā slēgtā stieplā signāli nepamatoti ilg vai ir aizdomas, ka sabojājums signālizācija sistēma vai luksofors, jāzvana pa dzelzceļa uzturam tālruni 8000 11821.

Neizcili viļņiem – nemāģīgi šķērso pārkrošumu, ja tie ir slēgti! Apstāties un nogaidi, līdz ceļš no jauna būs atvērts kurošā. Neizcili pārkrošumā slēgtā stieplā, kas neapstāties vai neapstāties – tā ir katra paša apmērā riska!

PIENAM PARIZO LĒMUMU!

 LATVIJAS CEĻZĪMĒS

KAS JĀZINA,
ŠĶĒRSOJOT
DŽELZCEĻA
PĀRBRAUKTUVI



DZIRDI! REDZI! DZĪVO!

WWW.DZIRDIREDZI.DZIVO.lv

[illegible][illegible]

PRESS CONFERENCE



Spokepersons (from the left):

Mummy's Club representative Kristīne Virsnīte
Chef of State Police Ints Ķuzis
LDz President Uģis Magonis
Head of Latvian Cycling Union
Host – Motocyclist, Radio DJ Valdis Melderis

ACTIVITIES ON LC's / 2014



**Distributing safety brochures
on the busiest LC's**



PUBLICITY

PRINT

15 articles

TV

6 stories

INTERNET

24 articles

RADIO

13 news spots

Padomā, pirms šķērso dzelzceļa pārbrauktuvi!

3. jūnijā pie pārbrauktuves Stacijas, Kārļu un Malu ielā Daugavpili notika "Latvijas dzelzceļa" (LDZ) akcija – jaunieši "engļa" un "velniņa" tērpos uzdeva jautājumus gājējiem un autovadītājiem, kā arī stāstīja, kā pareizi jāšķērso dzelzceļa pārbrauktuves.

Artūrs Dykmanis
LDZ ceļu drošības vadītājs
un pirmās vietnieks Egle



"Engļa" un "velniņa" skaidroja gājējiem un velosipēdistiem, kā pareizi jāšķērso dzelzceļa pārbrauktuves

Atgādina par drošu dzelzceļa pārbrauktuvi šķērsošanu (1)



Foto: Toms Sūnbergs

Lai pievērstu uzmanību drošai satiksmes noteikumiem uz dzelzceļa pārbrauktuves, drošības dzelzceļa uzraudzītāji ceļu policijas darbin

Lai satiksmes dalībniekiem atgādātu dzelzceļa pārbrauktuvi šķērsošanas noteikumus, organizācija Starptautiskā drošības pārbrauktuve, pie Stacijas sli

Pasākumā Liepājas ielas pārbrauktuve vakara stundās ar teātrālo lēmumu, šķērsojot dzelzceļa p

DELFI | Latvija | Sabiedrība

Pārākumu un bojā gājušo skaits uz dzelzceļa samazinās, atzīst Ķuzis (16)

Follow @deliflv 33.7K followers

LETA | 03. jūnijs 2014 10:58



Foto: LETA

Pārākumi un bojā gājušo skaits uz dzelzceļa pārbrauktuves un šķērsošanas pārbrauktuves, šodien Starptautiskā drošības dzelzceļa šķērsošanas dienā veiktajā pasākumā sacīja Valsts policijas prieknieks Ints Ķuzis.

Ангелы на рельсах

Ангелы на рельсах. Водитель поезда не заметил, что на пути стоит ребенок. Машина врезалась в него. Ребенок погиб. Водитель поезда был осужден на 10 лет лишения свободы.

Pie dzelzceļa – bez austiņām!

Latvijas dzelzceļš, šķērsojot dzelzceļa pārbrauktuvi, ir jāšķērso piesardzīgi. Pirms šķērsošanas jāpārbauda, vai dzelzceļa pārbrauktuve ir brīva. Ja dzelzceļa pārbrauktuve ir aizņemta, jāgaida, līdz tā kļūst brīva.

mixnews
Video dzeiņi
Māris, Ingus, Valters

Eksperti Ekonomika Politika Sabiedrība Kriminālisti Pasākumi
Tēmas Interjervi Vēstījumi Galvenie Konkursi (LETA) Māris Ingus Valters

ST

LDZ: GANDRĪZ VISI GĀJĒJI PAKĻŪST ZEM VILCIENA
SAVAS VAINAS DĒL (FOTO)



Orden, 3.jūnijā atzīmējot Dzelzceļa pārbrauktuves drošības šķērsošanas dienu, "Latvijas dzelzceļš" (LDZ) sadarbībā ar Valsts policiju rīko sociālo akciju, kura ietver mediju autovadītājus, velosipēdistus un gājējus pieprasot pareizo lēmumu, šķērsojot dzelzceļa pārbrauktuvi.

LTV.LV Ziņ

Populārākie

Aizliegtais panēmiens
Piektdien, 6. jūnijā

1:1
Vakar

Mīlas viesulis
Šodien

Panorāma
Vakar

Mīlas viesulis
Vakar



ANTRĀ BIRZULE
"Latvijas dzelzceļš" pārstāve
Ieva "Novecojošā Japāna" stāsts par to, ka tuvāko četrde

06:57

Bērniem Kultūra Filmas

Latvijas dzelzceļš

Latvijas dzelzceļš

Latvijas dzelzceļš

Latvijas dzelzceļš

Latvijas dzelzceļš

Latvijas dzelzceļš

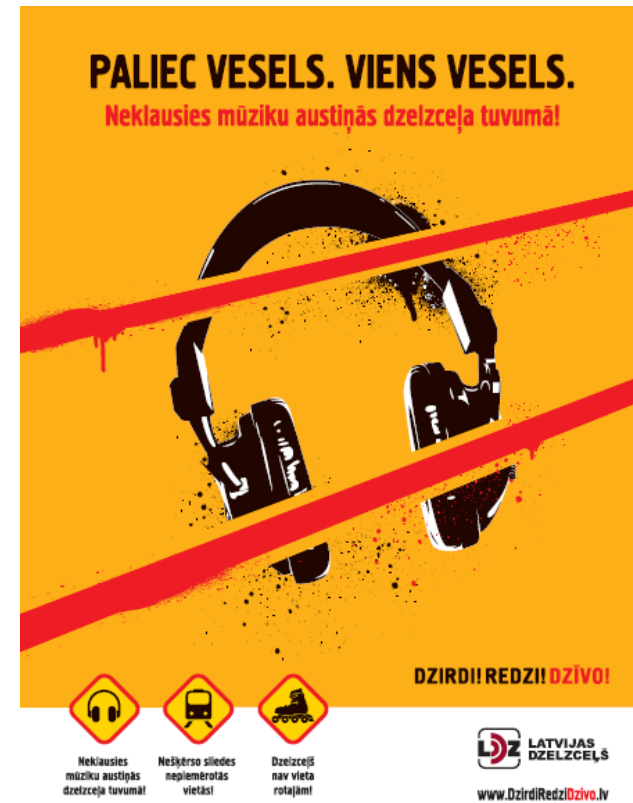
Latvijas dzelzceļš

Latvijas dzelzceļš

Latvijas dzelzceļš

Latvijas dzelzceļš

BACK TO SCHOOL CAMPAIGN / 2014



BACK TO SCHOOL CAMPAIGN / 2014

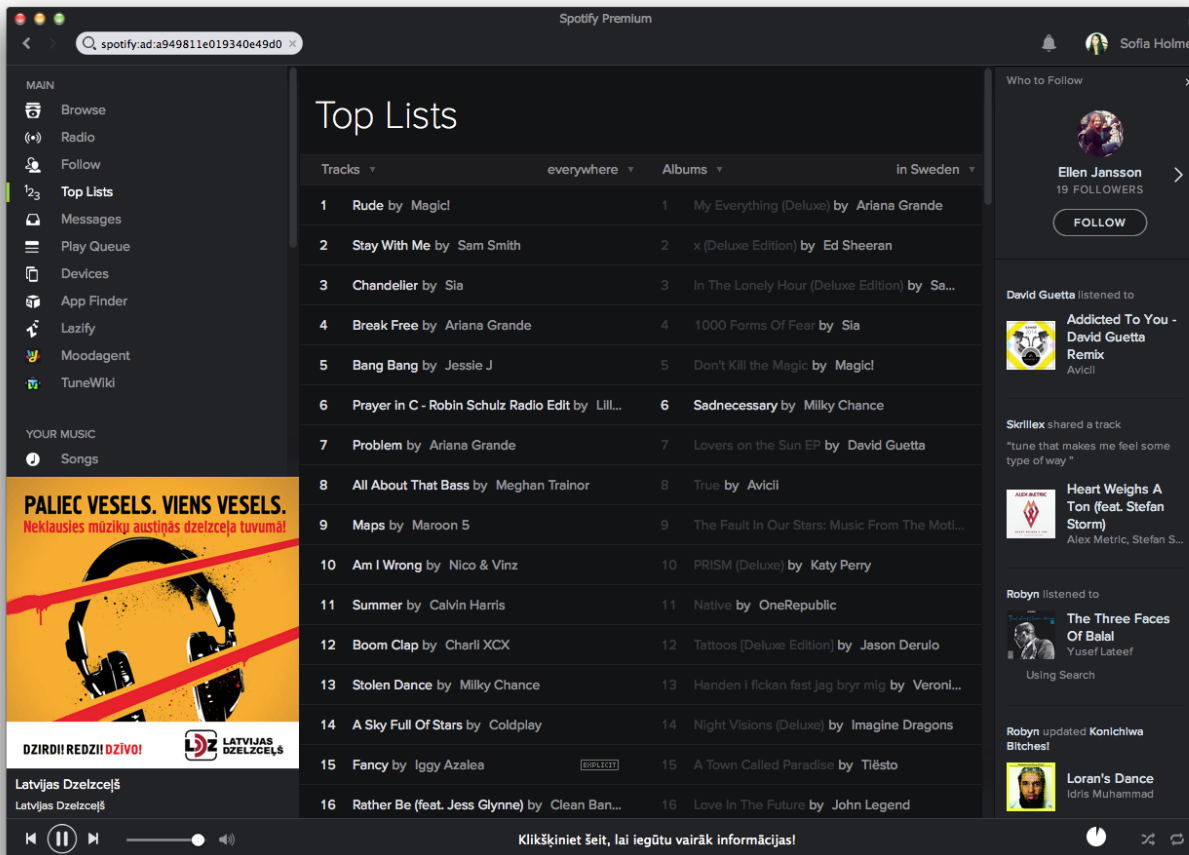
**Graffiti signs on
train platforms**



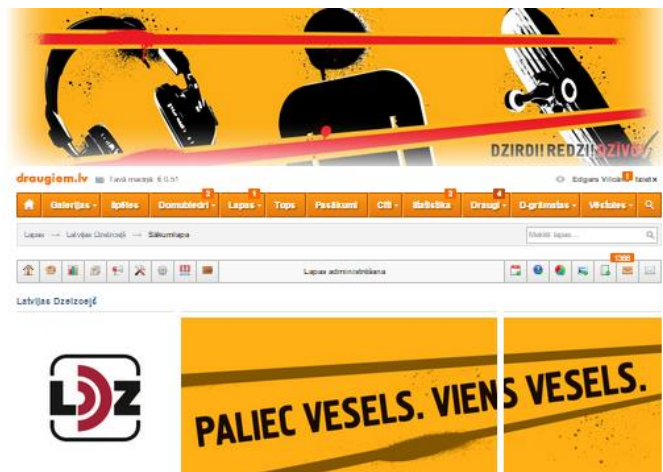
**Special Ads on
automatic doors
in Riga Central
Station**

GO DIGITAL – USE SPOTIFY! / 2014

Visual and audial Ads on Spotify App



SOCIAL MEDIA COMMUNICATION



DRAUGIEM.LV

61 120 followers

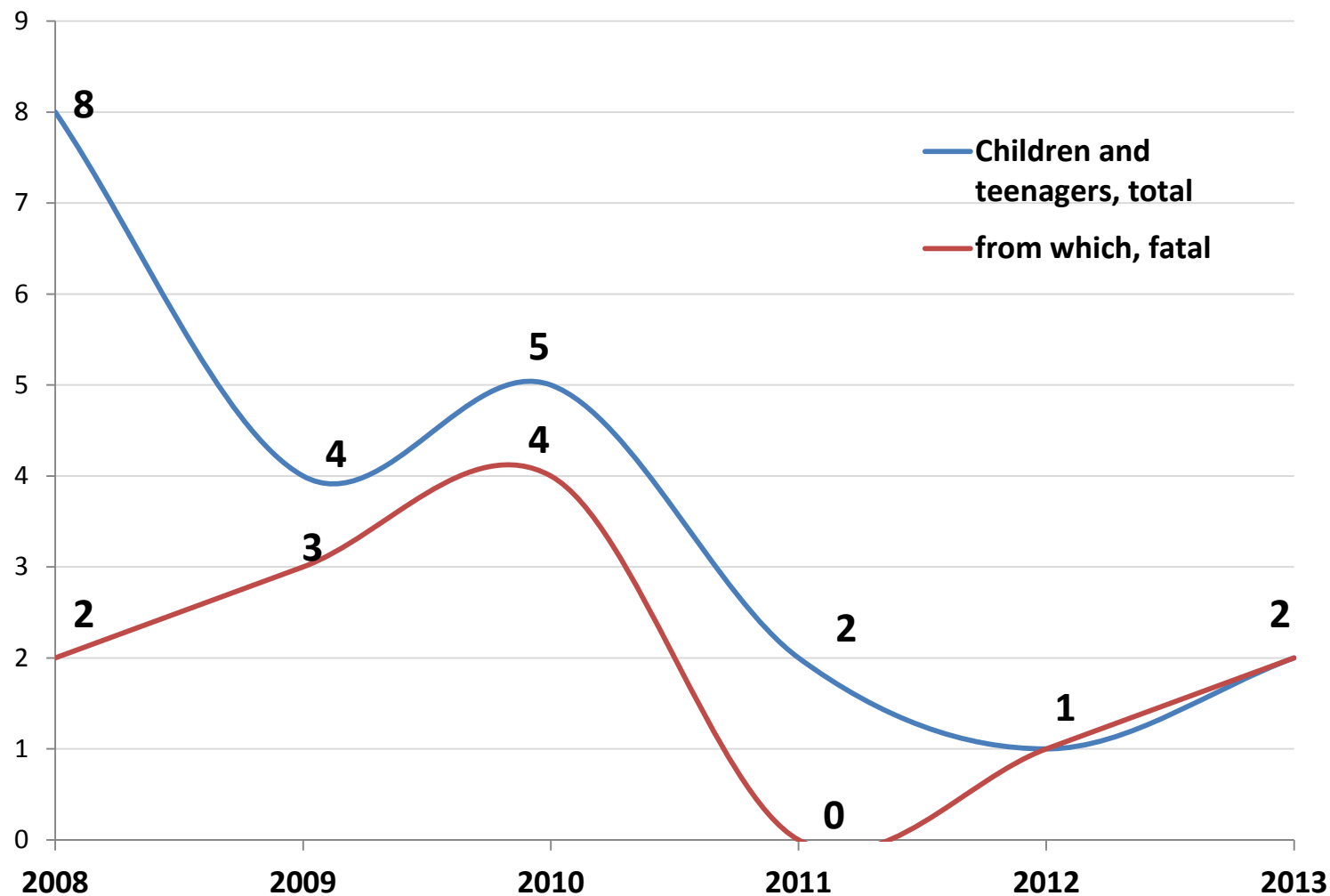


FACEBOOK.COM

2114 followers



ACCIDENTS INVOLVING CHILDREN



SAFETY LESSONS

- Organized since 2003 in cooperation with the State Police and the Ministry of Education and Science
- Developed methods, aids and handouts for:
 - pre-school children
 - primary and lower secondary school children
 - secondary school children

SAFETY LESSONS

- Organized at schools and in Latvian Railway History Museum
- Applying for lessons at Latvian Railway or the Ministry of Education and Science
- 78 lessons conducted in 2014
- Priority – schools situated near railway tracks

SAFETY LESSONS



EDUCATIONAL GAMES

- ▶ Table game «This isn't a circus, it's railway!»



EDUCATIONAL GAMES

- **Large scale version of game located in Latvian Railway History Museum**



EDUCATIONAL GAMES

▶ Railway Domino



▶ Railway Puzzle



EDUCATIONAL CARTOONS



SPECIAL WEB PLATFORM

www.dzirdiredzidzivo.lv



Cartoons
and movies

Statistics

News

Safety lessons

Entertainment

THANK YOU!

edgars.vilcans@ldz.lv